

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY CELOROČNÉHO CESTOVNÉHO POISTENIA VPPCCP/0514

Úvodné ustanovenie

Pre celoročné cestovné poistenie, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č. 40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky celoročného cestovného poistenia VPPCCP/0514 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

Časť A VŠEOBECNÁ ČASŤ

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Choroba	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
Akútna choroba	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrenie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none">- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.
Chronická choroba	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba
Opakujúca sa choroba	choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje
Batožina	súhrn všetkých vecí osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a vecí osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
Batožinový priestor motorového vozidla	za batožinový priestor motorového vozidla sa považuje priestor motorového vozidla určený na prepravu batožiny, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla. Za batožinový priestor sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla.
Blízka osoba	blízkou osobou je príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu. Osobami blízkymi sú aj súrodenec manžela/manželky, manžel/manželka súrodenca, osoby žijúce v spoločnej domácnosti a deti uvedených osôb.
Cestovný doklad	cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného
Dopravný prostriedok	za dopravný prostriedok sa považuje <ul style="list-style-type: none">a) osobné motorové vozidlo, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytub) lietadlo v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy

	<p>c) autobus v rámci pravidelnej a/alebo kyvadlovej autobusovej dopravy</p> <p>d) vlak v rámci pravidelnej vlakovkej dopravy</p> <p>e) loď alebo trajekt v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy</p>
Horská záchranná služba	štátna príspevková organizácia pôsobiaca na území Slovenskej republiky, ktorá na území Slovenskej republiky vymedzenom zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov vykonáva záchrannú činnosť a plní ďalšie úlohy stanovené týmto zákonom v spolupráci s občianskymi združeniami, inými právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“)
Iná majetková ujma	iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti
Individuálna doprava	za prostriedok individuálnej dopravy sa považuje osobné motorové vozidlo, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytu
Klenoty a šperky	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
Lavína	jav, pri ktorom sa masa snehu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia
Lod'	duté plavidlo s riaditeľným pohybom, pričom plavidlom sa rozumie umelá konštrukcia na akúkoľvek ľudskú činnosť na vodných plochách, ktorá sa využíva najmä na prepravu osôb alebo tovaru, pri stavbe alebo ťažbe surovín
Manuálna práca	za manuálnu prácu sa považujú dozor na stavbe, práce v čistiarni, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, vykládka a nakládka lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluha, oprava alebo inštalácia strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalatárske práce, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, profesionálni vojaci, práca vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, krotiteľstvo zvierat
Mimoriadna udalosť	za mimoriadnu udalosť sa považuje havária autobusu, výmena autobusu z dôvodu nepojazdnosti, dopravná zápcha, pre let nepriaznivé poveternostné podmienky na letisku, technická porucha lietadla, živelná udalosť, príp. iné preukázateľné okolnosti, ktoré poistený nemohol predvídať a ktoré majú za následok meškanie hromadného dopravného prostriedku pred nástupom na cestu. Za mimoriadnu udalosť sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností dopravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od poisteného.
Nadobúdacia cena	cena, za ktorú poistený vec nadobudol
Nosič dát a záznamov	externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.
Objednaná služba	<p>a) vopred objednaný pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí,</p> <p>b) vopred objednaná doprava. Za vopred objednanú dopravu sa nepovažuje prenájom osobného motorového vozidla.</p> <p>c) zájazd.</p> <p>Za objednanú službu sa považuje aj vopred objednaná kombinácia služieb uvedených pod písm. a) a b), pričom súčasť takejto kombinácie služieb môžu tvoriť aj iné služby, ktoré nie sú doplnkom dopravy alebo ubytovania napríklad stravovanie, spoločensko-kultúrny program,</p>

rekreačno-športový program alebo študijný program, ak sa ponúkajú za príplatok na predaj spolu s dopravou a ubytovaním alebo sa predávajú za súhrnnú cenu spolu s dopravou a ubytovaním, a ak sa táto služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc.

Za objednanú službu sa nepovažuje kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.

Za objednanú službu sa tiež nepovažuje poistenie.

Objednávateľ	fyzická alebo právnická osoba, ktorá objednala službu, ktorá je predmetom poistenia v prípade poistenia storna objednanej služby (časť F týchto poistných podmienok)
Oceňovacia tabuľka	zoznam telesných poškodení a percentuálnych sadzieb prípadných náhrad potrebných pre výpočet poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Poistený má právo u poisťovateľa nahliadnuť do oceňovacích tabuliek. Poisťovateľ si vyhradzuje právo meniť alebo dopĺňať tabuľky v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe.
Odcudzenie	je prisvojenie si poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil voči poistenému fyzické násilie. Za použitie násillia sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"> - zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok, - strhnutie poistenej veci z ramena, - vytrhnutie poistenej veci z ruky.
Oprávnená osoba	osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie; v prípade úrazového poistenia (časť E týchto poistných podmienok) je oprávnenou osobou osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka
Osobné motorové vozidlo	motorové vozidlo s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu cestujúcich s maximálnym počtom sedadiel 9 (s výnimkou obytných prívěsov), pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz
Partner	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
Poisťovateľ	Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B
Poistený	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie. Poisteným pre časť D týchto poistných podmienok je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok alebo na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
Poistná doba	dobu trvania poistenia dohodnutú v poistnej zmluve
Poistné obdobie	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
Poistné	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
Poistné plnenie	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti oprávnenej osobe
Poistník	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
Poskytovateľ služby	právnická alebo fyzická osoba, ktorá predá poistenému službu
Poškodenie veci	zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel

Predmet historickej hodnoty	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
Predmet umeleckej hodnoty	obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu
Prekonanie prekážky	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením. Za prekonanie prekážky sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"> - použitie originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod. - prekonanie prenosného uzamykacieho systému (visiaci zámok, cyklistický zámok, ...)
Rizikové športy	za rizikové športy sa považujú akékoľvek športy, ak sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske) a nasledovné športy: atletika, biatlon, triatlon (vrátane ironman), duatlon, kvadriatlon, silový trojboj, moderný päťboj, severská kombinácia, ľadový hokej, sledge hokej, pozemný hokej, hokejbal, futbal, americký futbal, bicyklebal, florbal, lakros, rugby, podvodné rugby, basketbal, volejbal, hádzaná, wallyball, baseball, softbal, vodné pólo, tchoukball, korfbal, goalball, trampolína, mini trampolína, bungee trampolin, zjazd na bicykli v horskom teréne, cyklokros, cyklotrial, bikros, fourcross, freeride, formula 3000, BMX freestyle, mountain biking, unicycling, freestyle, strelecké športy, šerm, paintball, airsoft, jazdecké športy, poľovníctvo, safari, lov exotickej divej zveri, lov (hon) športový (s výnimkou lovu exotickej divej zveri), športové rybárčenie (noodling), rybárčenie z člna, kickbox – aerobik, fitnes a bodybuilding, zápasenie vrátane wrestlingu a boxu, vzpieranie, bojové športy vrátane aikida a taekwonda, tchai-t'i, kulturistika, pilotáž, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, lety na padáku, skydiving, skysurfing, lety na rogale, tandemový zoskok, závesné lietanie, letecká akrobacia, paragliding, parasailing, paramotoring, skoky na lane, base jumping, bungee jumping, rope jumping, swing jumping, fly fox, zorbing, rafting, kayaking, surfing, windsurfing, water skiing, wakeboarding, pobrežný jachting (landjachting), plachtenie (mimo pobrežného), whitewater rafting, whitewater kayaking, urban kayaking, seakayaking, kayakrafting, vodný paragliding, wakeboarding, kiteboarding, kneeboarding, kitesurfing, bodyboarding, via ferrata (A-E), potápanie s dýchacím prístrojom, technické potápanie, cave diving, ice diving, cliff diving, free-diving, bouldering, buildering, parkour, free running, bungee running, tricking, extreme walking, poweriser, stunt pogo, slamball, skateboarding, jazda na U rampe, snakeboarding, mountain boarding, freebording, street luge, aerotrim, powerkiting, buggykiting, mountainboarding, motoristické disciplíny na zemi, snehu, ľade, na vode vrátane jazdy na vodnom skútri a vodnom banáne, minikáry, motokáry, minibike, športové sane a boby v koridoroch, motoskiing, drag racing, dragster, roller derby, rýchlokorčuľovanie (in-line, na ľade), krasokorčuľovanie, krasojazda, jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, snowtubbing, akrobatické lyžovanie, freestylové a freeridové lyžovanie, moguls, aerials, skoky na lyžiach, lety na lyžiach, extreme skiing, ski extrem, monoski, skiatlon, freeskiing, heliskiing, carving, skitouring, snowkiting, snowrafting, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowtrampoline, skikros, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), vysoké lanové prekážky (do 10 m), skialpinizmus, skalolezectvo, skeleton, horolezectvo, speleológia, kaňoning, carving, climbing, rock climbing, lezenie po umelej stene, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po

umelej stene (icebreaker), alpinizmus, turistika vykonávaná na ľadovcoch, turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo je na prekonanie takejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba), výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.), kaskadérstvo, cheerleaders – roztlieskavačky, artisti, hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov)

Starožitnosti

predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané

Stornopoplatok

zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poisťných podmienok, znížená o náklady za cestovné poistenie poisteného a za poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Za stornopoplatok sa považuje aj zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poistenému poskytovateľ služby za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

Stornovanie služby

písomné oznámenie poisteného o nevyužití objednanej služby z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poisťných podmienok doručené poskytovateľovi služby, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť poskytovateľovi služby stornopoplatok

Strata veci

stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať

Škoda na zdraví

akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia

Škoda spôsobená úmyselne

škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal, o vadách týchto vecí alebo prác vedel

Škodová udalosť

náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, na živote alebo na majetku. Škodovou udalosťou pre časť B týchto poisťných podmienok je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby. Náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti.

**Technická hodnota poistenej veci
Teroristický čin**

východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia použitie sily, násilia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu

Tiesňová situácia (tieseň)

za tiesňovú situáciu sa považuje

- zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne,
- ľahké zranenie, úraz alebo únava,
- vážne zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze,

	<ul style="list-style-type: none"> - pád lavíny, - nezvestnosť
Únava	fyziológický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostiam, ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti
Úraz	za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť
Užívanie vecí	stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
Vec ponechaná pod dozorom	za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná
Vlasť	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len EÚ), v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia
Voda z vodovodných zariadení	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: <ul style="list-style-type: none"> - pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží, - ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, - privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia, - samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)
Vodič	osoba, ktorá vedie motorové vozidlo, nemotorové vozidlo alebo električku
Záchranná činnosť	vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesňovej situácii a preprava takejto osoby alebo usmrtenej osoby k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchranej činnosti.
Zájazd	za zájazd sa považuje vopred pripravená a zorganizovaná kombinácia najmenej dvoch z týchto služieb: <ol style="list-style-type: none"> a) doprava, b) ubytovanie, c) iné služby, ktoré nie sú doplnkom dopravy alebo ubytovania a tvoria významnú súčasť kombinácie služieb napríklad stravovanie, zabezpečenie sprievodcu, spoločensko-kultúrny program alebo rekreačno-športový program (s výnimkou poistenia účastníkov zájazdu), ak sa ponúkajú na predaj alebo sa predávajú za súhrnnú cenu, a ak sa služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc. <p>Za vopred pripravenú kombináciu služieb sa považuje kombinácia služieb pripravená najneskôr v momente uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu.</p> <p>Zájazdom je aj vopred pripravený pobyt zahŕňajúci len ubytovanie na viac ako tri noci v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí.</p> <p>Za zájazd sa považuje aj vopred zorganizované hromadné účelové vycestovanie do zahraničia s dĺžkou trvania maximálne 24 hodín.</p> <p>Zájazdom nie je</p> <ol style="list-style-type: none"> a) kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania,

	b) individuálne zabezpečenie a uskutočnenie dopravy, predaj dopravných cenín, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.
Zbierka	zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod.; za zbierku sa považujú najmenej tri kusy predmetov jedného druhu
Znečistenie životného prostredia	znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu
Zničenie vecí	zmena stavu vecí, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel vecí nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu vecí v čase bezprostredne pred vznikom škody.
Živelná udalosť	pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).

Článok 2 Typy poistenia

A. Cestovné poistenie pre opakované cesty

1. V rámci **cestovného poistenia pre opakované cesty** je možné dojednať:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok),
 - b) asistenčné služby v zahraničí (časť A, čl. 16 týchto poistných podmienok),
 - c) poistenie batožiny (časť C týchto poistných podmienok),
 - d) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu (časť D týchto poistných podmienok),
 - e) úrazové poistenie (časť E týchto poistných podmienok),
 - f) poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii (časť G týchto poistných podmienok),
 - g) poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla (časť H, bod 1 týchto poistných podmienok),
 - h) poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku (časť H, bod 2 týchto poistných podmienok),
 - i) poistenie storna objednanej služby (časť F týchto poistných podmienok),
 - j) poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb (časť H, bod 3 týchto poistných podmienok).
2. Dojednané poistenia sú uvedené v poistnej zmluve.
3. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti poistení uvedených v bode 1 tohto písmena.

B. Cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet

1. V rámci cestovného poistenia pre držiteľov študentských a učiteľských kariet je možné dojednať:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok),
 - b) asistenčné služby v zahraničí (časť A, čl. 16 týchto poistných podmienok),
 - c) poistenie batožiny (časť C týchto poistných podmienok),
 - d) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu (časť D týchto poistných podmienok),

- e) úrazové poistenie (časť E týchto poistných podmienok),
 - f) poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii (časť G týchto poistných podmienok).
2. Dojednané poistenia sú uvedené v poistnej zmluve.
 3. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti poistení uvedených v bode 1 tohto písmena.

Článok 3

Variety poistenia, poistené osoby a rizikové skupiny

A. Variety poistenia a poistené osoby

I. individuálny variant

1. V prípade cestovného poistenia pre opakované cesty (čl. 2, písm. A tejto časti poistných podmienok) je poisteným fyzická osoba, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. V prípade cestovného poistenia pre držiteľov študentských a učiteľských kariet (čl. 2, písm. B tejto časti poistných podmienok) je poisteným fyzická osoba – držiteľ karty:
 - a) EURO<26 ktoréhokoľvek typu,
 - b) GO < 26,
 - c) EYCA (Medzinárodný preukaz mládeže),
 - d) ISIC ktoréhokoľvek typu (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta),
 - e) ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa)
 (ďalej vždy len „karta“),
 ak tieto karty boli vydané v Slovenskej republike. V prípade, ak tieto karty boli vydané v zahraničí je poisteným fyzická osoba – držiteľ karty, ktorý má trvalé bydlisko v Slovenskej republike.
3. V prípade poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii pre územnú platnosť poistenia „Slovenská republika“ je poisteným plnoletá fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
4. Celoročné cestovné poistenie sa nevzťahuje na vodičov z povolenia počas ich pracovných ciest.

II. rodinný variant

1. Rodinný variant poistenia je možné dojednať len pre cestovné poistenie pre opakované cesty (čl. 2, ods. A tejto časti poistných podmienok).
2. Poistenými sú 2 dospelé blízke osoby, ktorých vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak a ich deti, ktoré ku dňu začiatku poistenia nedovŕšili 18. rok veku, bez ohľadu na ich počet. Poistenie pre dieťa platí do konca poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕšilo 18. rok veku. Poistenie sa vzťahuje aj na deti, ktoré sa narodili počas doby platnosti poistenia, ak boli ich osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia písomne oznámené poisťovateľovi.
3. Pre účely poistenia storna objednanej služby sa za rodinného príslušníka považuje aj jedna osoba, ktorá nie je blízkou osobou poisteného, ak si táto osoba zakúpila objednanú službu s cieľom cestovať spoločne s poisteným, pričom v prípade, ak táto osoba stornuje objednanú službu z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2, bod 1 týchto poistných podmienok, poistený by musel využiť objednanú službu, z tej istej zmluvy o poskytnutí objednanej služby, sám.
4. V prípade poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii pre územnú platnosť poistenia „Slovenská republika“ je poisteným plnoletá fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
5. Celoročné cestovné poistenie sa nevzťahuje na vodičov z povolenia počas ich pracovných ciest.

B. Rizikové skupiny

I. riziková skupina **TURISTA**

1. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **TURISTA**, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré neprevádzkujú rizikové športy a nevykonávajú manuálne práce.
2. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **TURISTA** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní rizikových športov alebo pri prevádzkovaní športov zaradených do rizikovej skupiny **ŠPORT** (odsek II. tohto písmena) alebo pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

II. riziková skupina **ŠPORT**

1. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **ŠPORT**, poistenie sa
 - a) v prípade cestovného poistenia pre opakované cesty (čl. 2, písm. A tejto časti poisťných podmienok) vzťahuje na osoby podľa odseku I. tohto písmena (riziková skupina **TURISTA**) a na osoby, ktoré neprevádzkujú rizikové športy, pričom za rizikové športy sa nepovažujú:
 - lyžovanie a snowboarding po vyznačených trasách, beh na lyžiach po vyznačených trasách, jazda na skiboboch na vyznačených trasách, korčuľovanie na ľade, sánkovanie, jazdecké športy, rybárčenie z člna, pobrežný jachting (landjachting), plachtenie (mimo pobrežného), fitnes a bodybuilding, paintball, turistika vykonávaná po značených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky), ak tieto športy nie sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo účasti na súťaži (na amatérskej aj profesionálnej úrovni).
 - b) v prípade cestovného poistenia pre držiteľov študentských a učiteľských kariet (čl. 2, písm. B tejto časti poisťných podmienok) vzťahuje na osoby podľa odseku I. tohto písmena (riziková skupina **TURISTA**) a na osoby, ktoré neprevádzkujú rizikové športy, pričom za rizikové športy sa nepovažujú:
 - lyžovanie a snowboarding po vyznačených trasách, beh na lyžiach po vyznačených trasách, jazda na skiboboch na vyznačených trasách, korčuľovanie na ľade, sánkovanie, jazdecké športy, rybárčenie z člna, rafting, kayaking, pobrežný jachting (landjachting), plachtenie (mimo pobrežného), surfing, windsurfing, water skiing, wakeboarding, potápanie s dýchacím prístrojom, futbal, fitnes a bodybuilding, paintball, turistika vykonávaná po značených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky), ak tieto športy nie sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo účasti na súťaži (na amatérskej aj profesionálnej úrovni).
2. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **ŠPORT** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní rizikových športov alebo pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

III. riziková skupina **MANUÁLNA PRÁCA**

1. Rizikovú skupinu **MANUÁLNA PRÁCA** nie je možné dojednať pre cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet (čl. 2, ods. B tejto časti poisťných podmienok).
2. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **MANUÁLNA PRÁCA**, poistenie sa vzťahuje na osoby podľa odseku I. tohto písmena (riziková skupina **TURISTA**) a na osoby, ktoré vykonávajú manuálne práce.
3. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **MANUÁLNA PRÁCA** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní rizikových športov poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

Článok 4

Spôsob uzavretia poisťnej zmluvy pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poisťná doba a zánik poistenia, časová platnosť poistenia

- I. Spôsob uzavretia poisťnej zmluvy pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

1. Poistenie podľa týchto poistných podmienok môže byť uzatvorené aj pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Poistník poisťovateľovi žiadosť o uzavretie poistnej zmluvy oznámi:
 - a) prostredníctvom vyplnenia formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho zmluvného partnera,
 - b) telefonicky,
 - c) prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom SMS správy zaslaných poisťovateľovi.
3. Návrh poistnej zmluvy celoročného cestovného poistenia predkladá poistníkovi poisťovateľ prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v závislosti od spôsobu predloženia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy nasledovne:
 - a) prostredníctvom formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho zmluvného partnera v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. a) tohto článku,
 - b) prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom SMS správy v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. b) a c) tohto článku.
4. Poistná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poistného na účet poisťovateľa, pričom poistník je povinný poistné poukázať najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poisťovateľa. Ak poistné nebude odpísané z účtu poistníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poisťovateľ nebude svojim návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.
5. V prípade, že poistník nepoukáže poistné na účet poisťovateľa v lehote určenej v bode 4 tohto článku, nie je poisťovateľ viazaný svojim návrhom na uzavretie poistnej zmluvy a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

II. Poistná doba a časová platnosť poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť s poistnou dobou určitou (1 poistný rok), alebo poistnou dobou neurčitou.
2. Poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od (začiatok poistenia).
Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.
3. Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do (koniec poistenia).
4. Poistník a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zanikne.
5. Poistenie storna objednanej služby sa vzťahuje len na službu, ktorá bola poisteným objednaná alebo zakúpená v čase účinnosti poistnej zmluvy, pričom poistenie začína nasledujúcim dňom po dni záväzného objednania služby - za deň záväzného objednania služby sa považuje deň, kedy bola zaplatená cena, alebo jej časť, za objednanú službu a končí dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, kde nástupom na cestu sa rozumie:
 - a) pri doprave organizovanej poskytovateľom objednanej služby - deň a čas odchodu dopravného prostriedku určený poskytovateľom objednanej služby z miesta určeného poskytovateľom objednanej služby,
 - b) pri individuálnej doprave - deň a čas určený poskytovateľom služby na príchod do ubytovacieho zariadenia, v ktorom má poistený objednané ubytovanie,
 ak je tento deň pred dňom označeným v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do (koniec poistenia) podľa bodu 3 tohto odseku. Ak tento deň nie je pred dňom konca platnosti poistenia, poistenie storna objednanej služby končí dňom označeným v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do (koniec poistenia).
6. Poistenie storna objednanej služby sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali najskôr 7 dní po začiatku účinnosti poistnej zmluvy (v texte poistnej zmluvy „Platnosť poistenia od“).
7. Poistenie storna objednanej služby sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali po dni záväzného objednania služby, pričom za deň záväzného objednania služby sa považuje deň, kedy bola zaplatená cena, alebo jej časť, za objednanú službu, najneskôr však v deň stornovania objednanej služby u jej poskytovateľa bez ohľadu na predpokladaný deň nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby (bod 5 tohto odseku).

8. Celoročné cestovné poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali počas každého vycestovania (cesta a pobyt), ktorého maximálna dĺžka neprekročí počet dní uvedený v poistnej zmluve (maximálna dĺžka jedného vycestovania), pričom v prípade poistnej udalosti je poistený povinný predložiť doklad (napr. cestovný pas, cestovný doklad, doklad o ubytovaní), na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať:
- v prípade vycestovania do zahraničia termín prekročenia slovenskej štátnej hranice pri ceste do zahraničia, resp. na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať, že v dobe kratšej ako je dohodnutá maximálna dĺžka jedného vycestovania pred vznikom poistnej udalosti sa poistený nachádzal na území Slovenskej republiky,
 - v prípade vycestovania v rámci územia Slovenskej republiky termín vycestovania z miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky, resp. na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať, že v dobe kratšej ako je dohodnutá maximálna dĺžka jedného vycestovania pred vznikom poistnej udalosti sa poistený nachádzal v mieste trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky,
- pričom vycestovanie z územia Slovenskej republiky, resp. z miesta trvalého alebo prechodného pobytu musí nastať počas poistnej doby.
9. Maximálna dĺžka jedného vycestovania podľa bodu 8 tohto odseku a poistná doba v prípade dojedanej doby určitej (bod 1 a bod 3 tohto odseku) sa automaticky predlžuje v prípade, ak sa poistený nemôže z dôvodu:
- jeho úrazu alebo akútnej choroby,
 - štrajku alebo úpadku prepravcu,
 - teroristického činu,
 - živeľnej udalosti,
- vrátiť do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne. V tomto prípade poistenie končí návratom poisteného do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 5-teho dňa po:
- uplynutí maximálnej dĺžky jedného vycestovania dohodnutej v poistnej zmluve,
 - od dojednaného konca poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do).

Článok 5

Poistné a spôsob platenia

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú, je poistné jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od). Pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 4, odsek I. tejto časti poistných podmienok) je poistník povinný poukázať poistné na účet poisťovateľa najneskôr v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú, platí sa poistné za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Poistným obdobím je jeden poistný rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od). Pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 4, odsek I. tejto časti poistných podmienok) je poistník povinný poukázať poistné na účet poisťovateľa najneskôr v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia. Výročný deň poistenia je každý taký deň počas poistnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.
4. V poistnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poistného v splátkach. Ak nebude zaplatená niektorá splátka poistného, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného za poistné obdobie naraz.
5. Poistné sa považuje za zaplatené:
 - a) dňom poukázania poistného, t.j. dňom, kedy bolo poistné odpísané z účtu poistníka v prospech účtu poisťovateľa v prípade bezhotovostnej platby poistného,
 - b) dňom prijatia poistného v hotovosti poisťovateľom, alebo jeho poisťovacím sprostredkovateľom, splnomocneným na inkasovanie poistného v hotovosti,
 - c) dňom odoslania poistného na účet poisťovateľa poštovou poukážkou.

6. Pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 4, odsek I. tejto časti poistných podmienok) je poistník povinný poukázať poistné na účet poisťovateľa najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu),
7. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, poisťovateľ na požiadanie poisteného zvyšujúcu časť poistného vráti (nespotrebované poistné). To neplatí, ak v tejto dobe došlo k poistnej udalosti a dôvod poistenia tým odpadol.
Z nespotrebovaného poistného poisťovateľ odpočíta za každú poistnú zmluvu na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy poplatok, ktorého výška je uvedená v poistnej zmluve. Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné v zmysle tohto bodu len v prípade, ak poistený požiada o vrátenie poistného najneskôr do dvoch dní odo dňa, kedy odpadol dôvod poistenia.
V prípade, ak poisťovateľ súčasne vystavil potvrdenie v zmysle časti B, čl. 7 týchto poistných podmienok, má poistený nárok na vrátenie nespotrebovaného poistného len za podmienky, ak predloží originál tohto potvrdenia, ktorým preukáže, že subjekt, ktorý toto potvrdenie žiadal, je informovaný o ukončení poistenia.
8. Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného v závislosti od indexu spotrebiteľských cien vyhlasovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Poisťovateľ upraví výšku poistného percentuálne o hodnotu zodpovedajúcu indexu spotrebiteľských cien vypočítaného na základe mesačných indexov spotrebiteľských cien za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka. Zmena výšky poistného sa vykoná k prvému dňu najbližšieho poistného obdobia po dni vyhlásenia indexu spotrebiteľských cien Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Oznam o zmene výšky poistného poisťovateľ doručí poistníkovi najneskôr 8 týždňov pred začiatkom poistného obdobia, v ktorom sa vykoná zmena výšky poistného.
9. Ak bude poistený s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.

Článok 6

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve, a to:
 - Európa,
 - Svet,
 - Slovenská republika.
2. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
3. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
4. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia „Slovenská republika“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Slovenskej republike.
5. Ak v prípade poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii dôjde k poistnej udalosti na území Slovenskej republiky poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby, pričom horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby sú:
 - a) Belianske Tatry,
 - b) Malá Fatra,
 - c) Nízke Tatry,
 - d) Pieniny,
 - e) Stredné Beskydy,
 - f) Slovenský raj,
 - g) Veľká Fatra,
 - h) Vysoké Tatry,
 - i) Západné Tatry.

6. V prípade, že v poisťnej zmluve je uvedená územná platnosť poistenia Európa alebo Svet:
- poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poisťnú udalosť podľa čl. 3, bod 1, 2, 4, 5, 6 a 7 časti C týchto poisťných podmienok, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii, poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla, poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku a poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb sa vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.
 - poistenie batožiny, ak ide o poisťnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 časti C týchto poisťných podmienok, úrazové poistenie a poistenie storna objednanej služby sa vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí.
7. V prípade, že v poisťnej zmluve je uvedená územná platnosť poistenia Slovenská republika, poistenie sa pre všetky dojednané poistenia vzťahuje len na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

Článok 7 Poistná suma

1. Poistná suma pre jednotlivé poistenia je definovaná v príslušnej časti týchto poisťných podmienok (označenej písmenom a názvom poistenia podľa čl. 2 tejto časti poisťných podmienok).

Článok 8 Spoluúčasť

1. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poisťnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poisťnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 9 Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poisťnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

Článok 10 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
- a) dbať podľa svojich možností o to, aby poisťná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poisťnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
 - b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
 - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti,
 - d) poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovateľa všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poisťnej udalosti a na určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získaní potrebných dokladov,
 - e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. V poisťnej zmluve možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poisťnej zmluve alebo v časti B, čl. 6; v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3; v časti F, čl. 5; v časti G, čl. 7 a v časti H, čl. 4 týchto poisťných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poisťnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť

až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

4. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poisťnej zmluve a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa spojených s uzavieraním, správou poisťnej zmluvy a prípadnou likvidáciou poisťnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na úhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.

Článok 11 Povinnosti poisťníka

1. Poisťník je povinný:
 - a) preukázať na požiadanie poisťovateľa, že uhradil poistné vo výške uvedenej v poisťnej zmluve,
 - b) odovzdať poistenému tieto poistné podmienky a oboznámiť poisteného s obsahom poisťnej zmluvy a obsahom týchto poistných podmienok.
2. Ak je poisťník a poistený totožnou osobou, vzťahujú sa povinnosti poisteného aj na poisťníka.

Článok 12 Povinnosti poisťovateľa

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal; poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

Článok 13 Vylúčenia z poistenia

1. Celoročné cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) kedy poistná udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa v dobe uzavretia poisťnej zmluvy,
 - b) kedy k poisťnej udalosti prišlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení a pokynov miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb v danej krajine,
 - c) kedy poistený alebo oprávnená osoba, nedodržala bezpečnostné predpisy alebo nemala v dobe udalosti príslušné predpísané ochranné pracovné pomôcky, príslušnú športovú výstroj (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch apod.) či nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, oprávnenie pre rekreačné potápanie apod.,
 - d) kedy poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nedodržel/a právne predpisy platné na území danej krajiny,
2. Poisťovateľ ďalej nehradí:
 - a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa,
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

Článok 14 Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím poisťnej doby,

- b) odmietnutím poistného plnenia,
 - c) pre neplatenie poistného,
 - d) výpoveďou poisťovateľa alebo poisníka,
 - e) ďalšími spôsobmi podľa Občianskeho zákonníka.
2. Poistenie zanikne písomnou dohodou zmluvných strán dňom uvedeným v dohode.
 3. Poistenie pre poistenú osobu zanikne dňom, keď došlo k úmrtiu poisteného.

Článok 15 Ochrana osobných údajov

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení a v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

1. Prevádzkovateľom informačného systému je Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B (ďalej len „poisťovateľ“) a sprostredkovateľom je osoba uvedená v poistnej zmluve ako sprostredkovateľ.
2. Účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“).
3. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby je v rozsahu podľa § 47 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad v rozsahu údajov týkajúcich sa zdravia, tieto sú spracúvané na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.
4. Dotknutými osobami sú najmä: poistený, poisník, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený.
5. Osobné údaje, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, sú povinnými údajmi v zmysle zákona o poisťovníctve a Občianskeho zákonníka a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia poistnej zmluvy.
6. Osobné údaje klienta nie sú sprístupňované tretím osobám, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný zákon.
7. Oznámenie pre dotknuté osoby o tretích stranách, ktorým môžu byť poskytnuté ich osobné údaje, na základe obchodných zmlúv uzavretých medzi poisťovateľom a príslušným obchodným partnerom:
Poisťovateľ oznamuje poisníkov, že osobné údaje uvedené v poistnej zmluve môžu byť poskytnuté:
 - a) spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava, IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35810572 a OpusCapita s.r.o., Elektrárenská 4, 831 04 Bratislava, IČO: 44352557,
 - b) spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poisníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35831154, INKASO Pohľadávok, spol. s r.o., Jiráskova 12, 984 01 Lučenec, IČO: 36039039, M.B.A. Financie s.r.o., Vysoká 19, 811 06 Bratislava, IČO: 36754 404 a EOS KSI Slovensko, s.r.o., Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35724803,
 - c) externému audítorovi poisťovateľa PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, IČO: 35739347,
 - d) spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 25598180,
 - e) zaistovacej spoločnosti Pojišťovna VZP, a.s., Jankovicova 1533/2b, 170 00 Praha 7 - Holešovice, Česká republika, IČO: 27116913.
 (V priebehu trvania poistnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na internetovej stránke poisťovateľa (Union poisťovne, a. s.))
8. Osobné údaje nebudú zverejnené.
9. Osobné údaje môžu byť predmetom prenosu do tretích krajín len v prípade, ak tieto krajiny podľa rozhodnutia Európskej komisie zaručujú primeranú úroveň ich ochrany. Poisťovateľ predpokladá,

že uskutoční prenos osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 7 týchto informácií).

Práva dotknutých osôb

1. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od poisťovateľa:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa v rozsahu: identifikačné údaje poisťovateľa, identifikačné údaje sprostredkovateľa, účel spracúvania osobných údajov, zoznam alebo rozsah spracúvaných osobných údajov, iné doplňujúce informácie (napr. poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje, čas platnosti súhlasu, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, tretie strany, okruh príjemcov, formu zverejnenia, tretie krajiny) a postup spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
2. Práva dotknutých osôb podľa bodu 1 písm. e) a f) je možné obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo by jeho uplatnením bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
3. Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u poisťovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v zákone o poisťovníctve a žiadať o ich likvidáciu.
4. Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek u poisťovateľa namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknuté osoby majú právo žiadať poisťovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknuté osoby v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
5. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo:
 - a) písomne, pričom z obsahu jej žiadosti musí vyplývať, že uplatňuje svoje právo; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí dotknutá osoba písomne doručiť poisťovateľovi najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b) tohto bodu.
6. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
7. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
8. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.
9. Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

Článok 16 Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov, spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti alebo sa poistený v zahraničí dostane do tiesňovej situácie.
2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti B týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
 - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
 - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
 - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
 - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
 - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
 - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
 - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
 - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
 - v prípade smrti poisteného:
 - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EÚ).
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti C týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
 - a) informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradného cestovného dokladu v zahraničí.
4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti D týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
 - a) poskytnutie kontaktu na advokáta, ktorý môže poisteného zastupovať v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti.
5. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii alebo v tiesňovej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti G týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na :
 - a) informovanie poisteného o organizácii zabezpečujúcej záchrannú činnosť,
 - b) zabezpečenie vykonania záchranej činnosti,
 - c) informovanie vykonávateľa záchranej činnosti o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú záchrannú činnosť.
6. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti H týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na :
 - v prípade poistnej udalosti z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla:
 - a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti,
 - b) zabezpečenie náhradného ubytovania poisteného v mieste, kde nastala poistná udalosť,
 - v prípade poistenej udalosti z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb:
 - a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok.
7. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
8. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

Článok 17 Zvláštne dojednania

1. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených poisťovateľom pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poisťnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
3. Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a. s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.
4. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy.

Časť B OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4, 5 a 6 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:
 - a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze.
 - b) hospitalizáciu v štandardne vybavenej viacposteľovej izbe a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu. V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.
 - c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia a tiež prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné.
 - d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
 - e) ubytovanie a stravovanie v rozsahu polopenzie poisteného v zahraničí v prípade, ak z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval v svojej pôvodne plánovanej ceste, alebo bol schopný prepravy v súlade s písm. d) tohto bodu. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov a o vhodnom ubytovacom zariadení. Poisťovateľ uhradí tieto náklady do okamihu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. d) tohto bodu.

Poistovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

3. Poistovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného.
V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poistovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poistovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
Poistovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
4. Poistovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného. Poistovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
5. Poistovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrovanie jedného zubu. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas jedného vycestovania do zahraničia (pre cestovné poistenie pre opakované cesty časť A, čl. 4, ods. II, bod 8 týchto poistných podmienok a pre cestovné poistenie pre držiteľov študentských a učiteľských kariet (časť A, čl. 4, ods. II, bod 8 týchto poistných podmienok) je uvedená v poistnej zmluve.
6. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, poistovateľ uhradí:
 - a) jednej blízkej osobe poisteného, v prípade, ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a na cestu z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti; poistná suma spolu za cestu do a zo zahraničia je uvedená v poistnej zmluve,
 - náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného v zahraničí, a to maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma na jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.
 - b) jednej blízkej osobe poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa), v prípade, ak je poistené dieťa v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizované v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po predpokladanom termíne ukončenia jeho pobytu v zahraničí alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti:
 - náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v zahraničí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve,
 - náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) a jednej jeho blízkej osoby; poistná suma za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve, poistná suma za jednu poistnú udalosť za obidve osoby spolu je uvedená v poistnej zmluve,
 - náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v mieste hospitalizácie poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa) v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 2

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, 3 a náklady podľa čl. 1, bod 4, 5, 6 tejto časti poistných podmienok. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu u poisteného musí byť potvrdený lekárom.

2. V prípade nevyhnutných liečebných nákladov podľa čl. 1, bod 6, písm. a) tejto časti poisťných podmienok musí hospitalizácia poisteného trvať najmenej 10 dní nepretržite.
3. V prípade nevyhnutných liečebných nákladov podľa čl. 1, bod 6, písm. b) tejto časti poisťných podmienok musí hospitalizácia alebo akútna choroba poisteného vo veku do 15 rokov, ktorá neumožňuje jeho návrat alebo prepravu do vlasti, trvať aj po termíne predpokladaného ukončenia pobytu v zahraničí.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poisťných podmienok poisťovateľ:

1. neposkytne plnenie za:
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrovateľom,
 - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
 - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, stopových prvkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrovateľom,
 - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie a antikoncepciu, zistenie tehotenstva, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
 - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1 bod 3 tejto časti poisťných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
 - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby,
 - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
2. nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4, 5 a 6 tejto časti poisťných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby) ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
 - a) abstinčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach alebo liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - b) vedomého nedodržania pokynov ošetrovateľa, vedomého nepožitia alebo nesprávneho používania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - c) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - d) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase uzatvárania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, všetko s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - e) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
 - f) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
 - g) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - h) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
 - i) estetických a plastických operácií, kozmetických zákrokov,
 - j) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - k) sebapoškodzovania, pokusu o samovraždu a samovraždy,
 - l) vedomej účasti poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - m) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - n) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

3. nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4, 5 a 6 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
 - a) drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - b) liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - c) alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - d) alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode.
4. ďalej nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4, 5 a 6 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak v čase vzniku smrti, úrazu alebo choroby mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
5. nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetrovateľom v zahraničí.

Článok 4 Poistná suma

1. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4, 5 alebo 6 tejto časti poistných podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby (pre poistnú dobu určitú) alebo počas jedného poistného obdobia (pre poistnú dobu neurčitú).

Článok 5 Poistné plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený, poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti alebo iná osoba, ktorá náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok preukázateľne vynaložila. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 2, písm. a), druhý odsek je oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia jedna spolucestujúca blízka osoba poisteného dieťaťa vo veku do 6 rokov. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 6, písm. a) a b) je oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia jedna blízka osoba poisteného.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo jeho partner oprávnenej osobe na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok a predložených fotokópií dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. i) tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
4. Ak oprávnená osoba uhradila nevyhnutné náklady v hotovosti, poisťovateľ jej vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
 - a) účinne spolupracovať s ošetrovateľom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) dať súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/ odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,

- d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po začiatku hospitalizácie,
- e) v prípade nevyhnutných liečebných nákladov podľa čl. 1, bod 6, písm. a) a b) tejto časti poisťných podmienok zabezpečiť, aby blízka osoba poisteného oznámila poisťovateľovi zámer vycestovať do zahraničia za účelom návštevy poisteného najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia,
- f) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť lekárskemu vyšetreniu odborného lekára,
- g) dať súhlas ošetrovateľovi:
- aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
 - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poisťných podmienok,
- h) predložiť originály týchto dokladov:
- vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
 - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poisťných podmienok,
 - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poisťných podmienok,
 - správu potvrdenú ošetrovateľom s uvedením, že pred nástupom na cestu do zahraničia u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať na cestu a pobyt. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u neho existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením (čl. 3, bod 2, písm. d) tejto časti poisťných podmienok) alebo mu bolo potvrdené tehotenstvo a ak o ňu poisťovateľ požiada.
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrovanie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poisťných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poisťných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bolo hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poisťných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. c), d) alebo čl. 1, bod 3 tejto časti poisťných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poisťných podmienok,
 - originál správy ošetrovateľa v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do), ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 6, písm. a) tejto časti poisťných podmienok a podľa čl. 1, bod 6, písm. b) tejto časti poisťných podmienok,
 - cestovný lístok blízkej osoby poisteného na hromadný dopravný prostriedok z miesta jej trvalého pobytu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a späť, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 6, písm. a), prvá odrážka tejto časti poisťných podmienok a podľa čl. 1, bod 6, písm. b), prvá odrážka tejto časti poisťných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 6, písm. a), druhá odrážka tejto časti poisťných podmienok a podľa čl. 1, bod 6, písm. b), tretia odrážka tejto časti poisťných podmienok,
 - cestovný lístok poisteného a jeho blízkej osoby na hromadný dopravný prostriedok z miesta hospitalizácie poisteného, resp. pobytu poisteného v zahraničí do vlasti, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 6, písm. b), druhá odrážka tejto časti poisťných podmienok,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poisťnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poisťnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
- i) predložiť fotokópie týchto dokladov:
- zubná karta poisteného od ošetrovateľa na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poisťných podmienok,

- potvrdenie o absolvovaní predpísanej preventívnej prehliadky na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
- policajná správa v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením.

Predloženie dokladov podľa písm. h) a i) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Článok 7 Povinnosti poistovateľa

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 12 týchto poistných podmienok je poistovateľ povinný na požiadanie poisteného vystaviť potvrdenie o poistení liečebných nákladov v zahraničí v cudzom jazyku. V tomto prípade má poistovateľ právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.

Časť C OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE BATOŽINY

Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina definovaná v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok (ďalej len „poistená vec“) a cestovný doklad poisteného.
2. Predmetom poistenia nie sú:
 - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
 - motorové vozidlá vrátane výbavy a príslušenstva, lode a lietadlá vrátane ich výbavy a príslušenstva,
 - peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,
 - vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, karta GO<26, EYCA (Medzinárodný preukaz mládeže), preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenie o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
 - potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol,
 - klenoty, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
 - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.
3. Predmetom poistenia ďalej nie sú, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak:
 - mobilné telefóny vrátane príslušenstva,
 - výpočtová technika vrátane príslušenstva,
 - herné konzoly vrátane príslušenstva,
 - prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu
 - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
 - nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
 - profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
 - zbrane vrátane príslušenstva a streliva s výnimkou loveckých zbraní.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody vzniknutej:
 - a) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
 - b) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov,
 - c) oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovného dokladu poisteného, uhradí poistovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do

miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad, a z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad, naspäť do ubytovacieho zariadenia.

3. Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny), uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

Článok 3 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovného dokladu živelnou udalosťou.
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovného dokladu vodou z vodovodných zariadení.
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
 - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne násilím prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil násilie voči poistenému.
V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).
6. strata alebo odcudzenie cestovného dokladu poisteného v zahraničí.
7. dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny).

Článok 4 Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká aj v prípade, ak:

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase uzavretia poistnej zmluvy,
 - c) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
 - d) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokádou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.
2. poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 3, bod 3, písm. c) a d) tejto časti poistných podmienok.
3. poistená vec bola odcudzená zo stanu, prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo strážený priestor kempingu.
4. ku škode došlo na motorových a bezmotorových vozidlách, motorových a bezmotorových člnoch a lodiach, jachtách, surfoch, windsurfoch, vodných skútroch, bicykloch vrátane vodných bicyklov, lyžiach, snowboardoch, saniach, korčuľiach, skateboardoch, wakeboardoch, šarkanoch, kiteoch, zorboch, prostriedkoch určených na lietanie počas ich prevádzky a na zbraniach počas ich používania alebo manipulácie s nimi.
5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením.
6. v zahraničí došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovného dokladu poisteného a poistený si nechal nový cestovný doklad vyhotoviť až vo vlasti.

7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou bolo spôsobené v dôsledku zabavenia batožiny poisteného oprávneným subjektom.

Článok 5 Poistná suma

1. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec, je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovného dokladu je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistná suma pre oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
 - a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
 - b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
4. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu, je poistná suma vo výške 50 % z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený.
2. Poistné plnenie je obmedzené poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve.
3. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
4. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).
5. V prípade, že dôjde k úplnej strate batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto časti poistných podmienok, po odpočítaní náhrady nákladov spojených s nákupom nevyhnutných odevov a toaletných potrieb (čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok).
6. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 8 tejto časti poistných podmienok.
7.
 - a) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok, vyplatí poistenému poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
 - b) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 6 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
 - c) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
 - mená všetkých poškodených osôb,
 - presný popis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, popis ako k udalosti došlo),
 - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
a predložiť jej originál poisťovateľovi.
2. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
3. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku, správcovi parkoviska, vyžiadať si písomný doklad o oznámení a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
4. oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
5. v prípade, že došlo ku škode na batožine, ktorá bola poistenému dodaná oneskorene, oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po dodaní batožiny na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
6. oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 kalendárnych dní od nájdenia stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. a) a čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok:
 - a) najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie a jeho originál odovzdať poisťovateľovi,
 - b) oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 kalendárnych dní po návrate do vlasti.
8. predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - a) vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
 - b) batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - c) cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass), s výnimkou prípadu, kedy sa poistený prepravoval osobným motorovým vozidlom,
 - d) doklad o úhrade opravy poškodenej veci,
 - e) doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - f) potvrdenie dopravcu o strate batožiny,
 - g) nadobúdacie doklady k poisteným veciam,
 - h) policajnú správu,
 - i) potvrdenie majiteľa, príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
 - j) doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
 - k) potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
 - l) potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody,
 - m) potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - n) správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. d) tejto časti poistných podmienok,
 - o) doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložených v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,

- p) doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - q) doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - r) potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorenom dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - s) potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola dodaná, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok,
 - t) zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - u) doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - v) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
9. V prípade, že poistený má dojednané poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, je poistený povinný ihneď oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi a uviesť obchodné meno a sídlo iného poisťovateľa a výšku dohodnutej poistnej sumy v tomto poistení.

Časť D
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú poškodenému počas cesty a pobytu.
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody
 - a) na zdraví alebo na živote,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí,
 - c) inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci,
 ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
3. Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na hnutelných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb. Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané, prenajaté hnutelné veci, napr. motorové a bezmotorové vozidlá, motorové a bezmotorové člny a lode, jachty, surfy, windsurfy, vodné skútre, bicykle vrátane vodných bicyklov, lyže, snowboardy, sane, korčule, skateboardy, wakeboardy, šarkany, kite, zorby, prostriedky určené na lietanie, športové náradie a výstroj a pod.
4. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté:
 - a) poisťovateľ uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v zahraničí pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas cesty a pobytu v zahraničí, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v zahraničí, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného,
 - b) poisťovateľ uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas cesty a pobytu v zahraničí, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou.
5. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérieovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
3. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas pobytu v zahraničí, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok sa poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu:

1. nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - b) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
 - c) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
 - d) spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a/alebo na veci,
 - e) nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - f) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
 - g) ak poistený nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa bez súhlasu poisťovateľa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.
2. ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
 - b) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
 - c) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo prevádzkou koľajových dopravných prostriedkov,
 - d) spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla s výnimkou windsurfing a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácii,
 - e) spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, napĺňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
 - f) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti, dobrovoľníckej činnosti,
 - g) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
 - h) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
 - i) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkom, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami.
3. tiež nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných chorôb ľudí, zvierat a rastlín,
 - b) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,

- c) spôsobenú na cudzích hnutelných veciach, ktoré boli poistenému požičané, prenajaté, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - d) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
 - e) spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
2. ďalej nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- a) blízkej osobe,
 - b) podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, väčšinový majetkový podiel.

Článok 4

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí poistnej zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
 - c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia,
 - d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
 - f) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - g) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
 - h) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
 - i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťiteľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
 - j) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,
 - k) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
 - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu,
 - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
 - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
 - policajná správa,
 - správa potvrdená lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote,
 - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,

- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poistovateľ požiada.

Článok 5 Poistná suma

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia poistovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas jedného poistného obdobia (doba neurčitá) alebo poistnej doby (doba určitá). Pokiaľ počas poistnej doby (doba určitá) alebo počas jedného poistného obdobia (doba neurčitá) dôjde k viac ako jednej poistnej udalosti, potom je poistná suma hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas poistnej doby (doba určitá) alebo počas jedného poistného obdobia (doba neurčitá).

Článok 6 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve v súlade s ustanovením čl. 5 tejto časti poistných podmienok. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti, pokiaľ je táto poistnou udalosťou.
2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poistovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poistovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poistovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistné plnenie vyplatí poistovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
4. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, poistovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7 Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

1. Poistovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu, drog, omamných a psychotropných látok alebo liekov označených varovným symbolom.

Článok 8 Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, prechádza toto právo na poistovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poistovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poistovateľ zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania poistovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poistovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poistovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Časť E OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1 Predmet poistenia

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
 - a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 7 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akútna cievna mozgová príhoda,
 - e) choroby z povolania,
 - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
 - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
 - j) patologické zlomeniny,
 - k) odlúpenie sietnice,
 - l) úrazy, ktoré sa týkajú Achillovej šľachy,
 - m) náhle platničkové chrbticové syndrómy.

Článok 3 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 a v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok, poistník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca alebo opatrovník) sú povinní pred uzavretím zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného.
2. Pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v bode 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poisťovateľa by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Poisťovateľ môže poistné plnenie odmietnuť, ak bola príčinou poistnej udalosti skutočnosť:
 - a) ktorú pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmeny nemohol zistiť v dôsledku zavineného porušenia povinnosti stanovenej v bode 1 tohto článku,
 - b) pokiaľ by pri znalosti tejto skutočnosti pri uzatváraní poistnej zmluvy túto poistnú zmluvu neuzavrel alebo pokiaľ by ju uzavrel za iných podmienok.
3. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný na požiadanie poisťovateľa písomne poskytnúť poisťovateľovi informáciu o svojom všeobecnom lekárovi alebo lekárovi špecialistovi, ktorý eviduje záznam o jeho zdravotnom stave (a to v rozsahu najmenej meno a priezvisko lekára, adresa ambulancie).
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
 - a) bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc,
 - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
 - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase poistenia,
 - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
 - e) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetřovala polícia,
 - f) dodržiavať lekárske pokyny a dbať na to, aby nenastalo zhoršenie úrazu alebo jeho následkov,

- g) dať súhlas poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti (ošetrojúcemu lekárovi), aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
- h) vyplniť všetky formuláre poisťovateľa a predložiť poisťovateľovi kópie výpisov zo zdravotnej dokumentácie a ostatných dokladov, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou a o ktoré poisťovateľ požiada, prípadne poslať tieto doklady poisťovateľovi v elektronickej podobe, pričom ich predloženie je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia. V prípade, ak poistený nepredloží poisťovateľovi doklady potrebné na vyšetrenie poistnej udalosti v origináloch, je poistený povinný uchovávať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poistnej udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do týchto dokladov.
- i) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.

Článok 4 **Poistná suma**

2. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby (pre poistnú dobu určitú) alebo počas jedného poistného obdobia (pre poistnú dobu neurčitú).

Článok 5 **Poistné plnenie**

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 6 **Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu**

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa vzniku úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poisťovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu vzniku úrazu. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších bodov tohto článku.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

Článok 7 **Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu**

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v dôsledku úrazu.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

Článok 8 Zníženie plnenia

1. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
 - a) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,
 - b) úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu 0,24 mg/l a menej, alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám.

Článok 9 Vylúčenia z poistného plnenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok poisťovateľ

1. neposkytne poistné plnenie za:
 - a) následky úrazu, ktoré poistenému vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - b) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
 - c) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
 - d) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
 - e) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - f) úrazy, vrátane ich následkov, ktoré si poistený sám spôsobil, samovraždu alebo pokus o samovraždu.
2. ďalej neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
 - a) v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin, alebo konaním, ktorým poistený porušil právne predpisy, príkazy alebo zákazy,
 - b) ktorým je osoba, trpiaca psychiatrickým alebo psychickým ochorením, duševnou chorobou, poruchou osobnosti a poruchou správania alebo zmenami psychického stavu,
 - c) vzniknuté v čase, kedy bol poistený pod vplyvom omamných, psychotropných, návykových, toxických látok alebo liekov užívaných bez lekárskeho predpisu,
 - d) ako dôsledok vedomého požitia pevných alebo kvapalných látok, ktoré nie sú určené na konzumáciu,
 - e) v dôsledku aktívnej účasti poisteného na akýchkoľvek vzburách, štrajkoch, nepokojoch, teroristických akciách ako aj v dôsledku porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí,
 - f) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
 - g) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
 - h) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
 - i) v dôsledku zásahu štátnej alebo úradnej moci, ak tento zásah bol vykonaný priamo proti poistenému,
 - j) počas letu poisteného ako pilota alebo ako člena posádky alebo ako pasažiera v súkromnom, vojenskom alebo v akomkoľvek inom type lietadla bez oprávnenia na prepravu osôb, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
3. neposkytne poistné plnenie ani za úrazy, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
4. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

Časť F
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE STORNA OBJEDNANEJ SLUŽBY

Článok 1
Predmet poistenia

1. Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
2. Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo aj na úhradu poplatkov za zmenu termínu vopred objednanej dopravy za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je stornovanie objednanej služby poisteným z dôvodov uvedených pod písm. a) až n) tohto bodu, ktoré nastali v čase medzi dňom nasledujúcim po dni záväzného objednania služby, pričom za deň záväzného objednania služby sa považuje deň, kedy bola zaplatená cena, alebo jej časť, za objednanú službu a dňom nástupu na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, ak sú obidva tieto dátumy počas poistnej doby, nie však neskôr ako v deň stornovania objednanej služby u jej poskytovateľa (časť A, čl. 4, ods. II, bod 5, bod 6 a bod 7 týchto poistných podmienok):
 - a) akútna choroba poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - b) úraz poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - c) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby alebo v prípade, že hospitalizácia poisteného bola ukončená pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby, existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - d) akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - e) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - f) hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - g) akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa (§ 8 Občianskeho zákonníka - zák. č. 40/1964 Zb. v platnom znení), ktoré si vyžadujú jeho opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby, takéhoto úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - h) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje objednanú službu blízka osoba alebo oprávnený dedič. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť objednanú službu, resp. nie je s poisteným uvedená na poistnej zmluve je poistnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred využitím objednanej služby,

- i) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
 - j) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby a táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
 - k) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila využiť objednanú službu,
 - l) nedobrovoľná strata zamestnania poisteného z dôvodu výpovede zo strany jeho zamestnávateľa a jeho následná nezamestnanosť, avšak iba za podmienky, že výpoveď poistený obdržal až po uzavretí poisťovnej zmluvy a zároveň, že poistený je registrovaný na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako uchádzač o zamestnanie,
 - m) pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste smerujúcej k využitiu objednanej služby, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať,
 - n) oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta pobytu vycestovať, ak je predpoklad, že zvýšené nebezpečenstvo pobytu bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby. Právo na poisťné plnenie nevzniká v prípade, ak v čase objednania služby už dôvod zvýšeného nebezpečenstva bol známy, ohlásený alebo očakávaný.
2. Poistnou udalosťou je aj stornovanie objednanej služby poisteným, ak niektorý z dôvodov pre stornovanie objednanej služby uvedených v bode 1 tohto článku nastal u jednej spolucestujúcej osoby, ktorá si zakúpila objednanú službu s cieľom cestovať spoločne s poisteným.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poisťných podmienok

1. je z poisťného krytia vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v súvislosti s:
 - a) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase objednania služby, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia chronickej a/alebo opakujúcej sa choroby je poisťné plnenie poskytované za podmienky, že objednanie služby bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené ošetrojúcim lekárom. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poisťnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poisťných podmienok.
 - b) psychickými poruchami alebo psychickými chorobami, ak v čase objednania služby boli tieto poistenému známe. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poisťnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poisťných podmienok.
 - c) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis,
 - d) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - e) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
 - f) prenosnými pohlavnými chorobami,
 - g) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - h) udalosťou, ktorá bola spôsobená poisteným alebo blízkou osobou úmyselne, vedomou nedbanlivosťou alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou,
 - i) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - j) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným alebo jeho blízkou osobou.
2. je z poisťného krytia vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v čase, keď bol poistený alebo blízka osoba, u ktorého nastala

niektorá zo skutočností uvedených v čl. 2, bod 1, písm. a) až h) a písm. l) tejto časti poistných podmienok, pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekársky predpis.

3. je z poistného krytia vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania vznikol v súvislosti s:
 - a) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - b) vojnou, občianskymi nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 2, bod 1, písm. n) tejto časti poistných podmienok.
4. nárok na poistné plnenie z poistenia storna objednanej služby tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje objednanú službu a súčasne nahlási poskytovateľovi služby, že objednanú službu za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne využije iná osoba (náhradník).
5. nárok na poistné plnenie z poistenia storna objednanej služby tiež nevzniká v prípade, že dátum objednania služby je skôr ako je dátum začiatku poistenia (deň označený v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od).

Článok 4 Poistné plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený. V prípade, ak došlo k stornovaniu objednanej služby z dôvodu úmrtia poisteného, nadobúda právo na poistné plnenie oprávnený dedič.
2. Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny objednanej služby za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému poskytovateľ služby.
Poistné plnenie poisťovateľ vyplatí v mene, v ktorej bolo uplatnené poskytovateľom služby. Pokiaľ poskytovateľovi služby uhradí stornopoplatok poistený, poisťovateľ uhradí poistenému poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Prepočet inej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
3. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa je 80% stornopoplatku uplatneného poskytovateľom služby, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
4. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ jeho oprávneným dedičom 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku.
5. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa bodu 3 a 4 tohto článku maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poistná suma je určená na 1 osobu.
6. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa v prípade, že sa v poistnej zmluve dojedná **rodinný variant poistenia** (v zmysle časti A, čl. 3, ods. II. týchto poistných podmienok), je 80% stornopoplatku uplatneného poskytovateľom služby, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Ak je príčinou stornovania objednanej služby smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ jeho oprávneným dedičom 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania objednanej služby smrť blízkej osoby poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa tohto bodu za 1 osobu maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve a za všetky osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viac poistených osôb sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú dotknutú osobu, za podmienky, že všetky tieto osoby boli spolu uvedené na doklade o objednaní stornovanej služby.
7. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie maximálne za dve poistné udalosti:
 - a) v jednom poistnom období v prípade, ak je v poistnej zmluve dojednaná doba neurčitá,
 - b) za dobu trvania poistenia v prípade, ak je v poistnej zmluve dojednaná doba určitá.

Článok 5 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. stornovať objednanú službu vrátane informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník), informovať poskytovateľa služby bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu,

2. stornovať objednanú službu vrátane informácie, či objednanú službu využije iná osoba (náhradník), informovať poisťovateľa bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila využiť objednanú službu,
3. preukázať vznik poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - a) vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
 - b) doklad o zaplatení ceny za objednanú službu (účtovný doklad),
 - c) doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby (itinerár, voucher) vystavený v deň objednania služby,
 - d) potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s vyznačením dátumu stornovania a s vyznačením výšky stornopoplatku (účtovný alebo daňový doklad),
 - e) doklad potvrdzujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy od jej poskytovateľa s uvedením výšky tohto poplatku,
 - f) platné stornovacie podmienky objednanej služby,
 - g) itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy),
 - h) správa potvrdená ošetrovateľom zo dňa vzniku ochorenia alebo úrazu, resp. zo dňa zmeny zdravotného stavu s uvedením diagnózy, dátumu vzniku ochorenia, úrazu, priebehu liečby a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia,
 - i) potvrdenie lekára o tom, že liečenie choroby, úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby v prípade akútnej choroby, úrazu, hospitalizácie nepľnoletého dieťaťa, ktoré si vyžaduje jeho opatrovanie poistenou blízkou osobou (v prípade udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. g) tejto časti poistných podmienok),
 - j) štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba) v prípade udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok,
 - k) doklad o vzniku udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. l) tejto časti poistných podmienok, ktorý jednoznačne preukazuje dôvod výpovede a dátum, kedy bola výpoveď doručená poistenému.
4. Na požiadanie poisťovateľa predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - a) doklad o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia (účtovný doklad),
 - b) potvrdenie lekára o tom, že stav blízkej osoby si vyžaduje opateru poisteným a liečenie nebude ukončené ku dňu nástupu poisteného na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby v prípade akútnej choroby blízkej osoby alebo úrazu blízkej osoby (v prípade udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. d) – f) tejto časti poistných podmienok)
 - c) správa potvrdená ošetrovateľom s uvedením, že pred objednaním služby u poisteného lekár nevyhlásil možnosť nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby v termíne, kedy mal nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby v prípade, že ku dňu objednania služby u poisteného existovala choroba, resp. trpel chronickou alebo opakujúcou sa chorobou, ktorej akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania objednanej služby. Toto platí aj v prípade, ak sú dôvodom stornovania objednanej služby zdravotné komplikácie v tehotenstve.
 - d) kópia rozhodnutia o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny,
 - e) výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne,
 - f) policajnú správu,
 - g) poistnú zmluvu,
 - h) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti.
5. zabezpečiť, aby ošetrovateľ mohol informovať poisťovateľa o zdravotnom stave poisteného.

Časť G
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII

Článok 1
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady špecifikované v čl. 2 tejto časti poistných podmienok, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou:
 - a) zamestnancami Horskej záchrannej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS uvedených v časti A, čl. 6, bod 5 týchto poistných podmienok, pokiaľ tieto náklady boli

poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,

- b) zamestnancami miestne príslušnej záchranej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 4 tejto časti poistných podmienok.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok), podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok za:
 - a) vyhľadávanie osoby (pátranie),
 - b) vyslobodzovanie osoby,
 - c) prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
 - d) prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Článok 3 Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby (pre poistnú dobu určitú) alebo počas jedného poistného obdobia (pre poistnú dobu neurčitú).

Článok 4 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného, ktoré si vyžiadalo vykonanie záchranej činnosti HZS alebo miestne príslušnou záchrannou službou, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok. Poistná udalosť musí vzniknúť počas poistnej doby.

Článok 5 Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok

1. poisťovateľ neposkytne plnenie za zdravotné výkony hradené z verejného zdravotného poistenia alebo z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok).
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli:
 - a) v dôsledku vedomého nedodržania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb,
 - b) v čase, keď bol poistený pod vplyvom
 - drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode,
 - c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - d) v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - e) v súvislosti so sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,

- h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. Právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, ak v čase smrti alebo vzniku tiesňovej situácie mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
 4. V prípade, ak k poistnej udalosti došlo na území Slovenskej republiky v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré prevádzkujú zimné športy na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č.544/2002 Z.z. o Horskej záchranej službe v znení zmien a doplnkov.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Oprávnenou osobou pre poskytnutie poistného plnenia je poistený, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti alebo iná osoba, ktorá náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok preukázateľne vynaložila.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo jeho partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
4. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
 - a) neporušovať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb, dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate,
 - b) v prípade poistnej udalosti v horských oblastiach zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo miestne príslušnej záchranej službe alebo osobe, ktorá oznámi HZS alebo miestne príslušnej záchranej službe prípadnú tiesňovú situáciu poisteného.
 - c) v prípade poistnej udalosti v horských oblastiach odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo miestne príslušnej záchranej službe alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie,
 - d) v prípade poistnej udalosti na území Slovenskej republiky v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (tel. č.: 18300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS.
2. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
 - a) účinne spolupracovať s HZS alebo miestne príslušnou záchrannou službou, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) predložiť poisťovateľovi originály týchto dokladov:
 - vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
 - záznam o vykonaní záchranej činnosti na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchranej činnosti,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie/ úraz poisteného,
 - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom na vykonanie záchranej akcie smrť poisteného,

- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Časť H OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE DOPLNKOVÉ POISTENIA

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak sa poistený a s ním spolucestujúce poistené osoby nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, poisťovateľ uhradí:

a) nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve,

alebo

b) nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je znepojazdnenie osobného motorového vozidla, ktorým sa poistené osoby prepravujú do a zo zahraničia, ak k znepojazdneniu došlo v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia a ak k znepojazdneniu došlo v zahraničí, v dôsledku čoho sa poistené osoby nemôžu vrátiť týmto osobným motorovým vozidlom do vlasti.

Oprávnenou osobou na poskytnutie poistného plnenia je poistený.

2. Poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým poistený cestuje mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, má poistený nárok na vyplatenie sumy vo výške uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je meškanie hromadného dopravného prostriedku, ktorým poistený cestuje, o viac ako 6 hodín z dôvodu mimoriadnej udalosti. Za deň poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom meškanie hromadného dopravného prostriedku prekročilo 6-tu hodinu trvania.

Oprávnenou osobou na poskytnutie poistného plnenia je poistený.

3. Poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

Ak počas cesty a pobytu (časť A, čl. 4, ods. II., bod 8 týchto poistných podmienok) došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil z cesty a pobytu pred ich plánovaným ukončením z dôvodu:

- a) jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu, za podmienky, že:
- v prípade dojednanej územnej platnosti poistenia Európa alebo svet ošetrojúci lekár v zahraničí, odporučil návrat do vlasti,
 - v prípade dojednanej územnej platnosti poistenia Slovenská republika ošetrojúci lekár v mieste mimo trvalého alebo prechodného pobytu poisteného, odporučil návrat do miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky,

alebo

b) že mu počas cesty a pobytu zomrela blízka osoba,

alebo

c) že počas cesty a pobytu blízka osoba poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, bola hospitalizovaná vo vlasti alebo v mieste trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život,

alebo

- d) že počas cesty a pobytu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat
- do vlasti v prípade dojednanej územnej platnosti poistenia Európa alebo svet,
 - do miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky v prípade dojednanej územnej platnosti poistenia Slovenská republika.

Poistovateľ uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom z cesty a pobytu do miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. Poistná suma pre jedného poisteného je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú dotknutú osobu.
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený z cesty a pobytu skôr. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú dotknutú osobu.

Poistnou udalosťou je:

- a) úmrtie poisteného počas cesty a pobytu,
- b) akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadali návrat poisteného
 - zo zahraničia do vlasti v prípade dojednanej územnej platnosti poistenia Európa alebo svet,
 - z miesta cesty a pobytu v rámci územia Slovenskej republiky do miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky v prípade dojednanej územnej platnosti poistenia Slovenská republika,
 za podmienky, že
 - ošetrojúci lekár v zahraničí, v prípade dojednanej územnej platnosti poistenia Európa alebo svet, odporučil návrat do vlasti,
 - ošetrojúci lekár v mieste mimo trvalého alebo prechodného pobytu poisteného v prípade dojednanej územnej platnosti poistenia Slovenská republika, odporučil návrat do miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky,
- c) úmrtie blízkej osoby poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným a ktorá nastala po dni vycestovania poisteného,
- d) hospitalizácia blízkej osoby poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, v dôsledku choroby alebo úrazu bezprostredne ohrozujúceho jej život, ak hospitalizácia prebieha vo vlasti (v prípade dojednanej územnej platnosti poistenia Európa alebo svet) alebo v mieste trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky poisteného (v prípade dojednanej územnej platnosti poistenia Slovenská republika),
- e) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného v mieste jeho trvalého alebo prechodného pobytu.

Oprávnenu osobou na poskytnutie poistného plnenia je poistený. V prípade, ak došlo k úmrtiu poisteného, nadobúda právo na poistné plnenie oprávnený dedič.

Článok 2

Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v časti A, čl. 13 týchto poistných podmienok

1. v prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdeného vozidla nevzniká právo na poistné plnenie v prípade ak:
 - a) poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré v čase platnosti poistenia nemalo platné osvedčenie o technickej kontrole,
 - b) k znepojazdneniu motorového vozidla došlo v dôsledku vedenia motorového vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
 - c) poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
 - d) k znepojazdneniu motorového vozidla došlo pri automobilových pretekoch,

- e) k odcudzeniu motorového vozidla došlo v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený alebo jemu blízka osoba.
2. v prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla poisťovateľ nehradí náklady spojené s vyprostením, dopravou a uskladnením poškodeného osobného motorového vozidla resp. odstránením zvyškov osobného motorového vozidla.
3. v prípade poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb nevzniká právo na poistné plnenie v prípade, ak je poistený hospitalizovaný v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu alebo pokiaľ k úmrtiu poisteného došlo v súvislosti s:
- požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - vedomým nedodržiavaním pokynov ošetrojúceho lekára, vedomým nedodržiavaním alebo nesprávnym užívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - chorobami už existujúcimi v dobe uzatvorenia poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
 - psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
 - v súvislosti s liečením neplodnosti,
 - umelým prerušením tehotenstva s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - prenosnými pohlavnými chorobami,
 - estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
 - následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu alebo samovraždou,
 - vedomou účasťou poisteného v akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

Článok 3 Poistné plnenie

- Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4 tejto časti poistných podmienok.
- Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 4 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

- v prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla predložiť originály nasledovných dokladov:
 - vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
 - záverečnú policajnú správu, ak je príčinou znepojazdnenia vozidla dopravná nehoda alebo ak došlo k odcudzeniu motorového vozidla,
 - potvrdenie autoservisu o oprave nepojazdného motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla (od – do),
 - cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta pobytu v zahraničí, resp. miesta do vlasti,
 - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v mieste opravy nepojazdného motorového vozidla,
 - osvedčenie o technickej kontrole motorového vozidla,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,

2. v prípade poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku predložiť originály nasledovných dokladov
 - a) vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
 - b) platný cestovný lístok na meškajúci hromadný dopravný prostriedok,
 - c) doklad o meškaní hromadného dopravného prostriedku od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odchodu (deň, hodina), plánovaného riadneho príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).
V prípade, že sa jedná o kyvadlovú autobusovú dopravu a neexistuje presne stanovený cestovný poriadok (príchod – odchod), je poistený povinný predložiť od dopravcu na porovnanie 3 tachografy za jazdy po rovnakej trase, na základe ktorých sa vypočíta priemerná doba trvania spätočnej cesty po tejto trase. Oneskorenie sa potom určí ako rozdiel skutočnej doby trvania spätočnej cesty a vypočítanej priemernej doby trvania spätočnej cesty, pričom presný odchod a príchod omeškanej kyvadlovej autobusovej dopravy potvrdí dopravca, resp. oprávnený zamestnanec cestovnej kancelárie.
 - d) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
3. v prípade poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb predložiť originály nasledovných dokladov
 - a) vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
 - b) doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby (itinerár, voucher),
 - c) štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 3, tejto časti poistných podmienok (predloží oprávnená osoba),
 - d) správa ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporučení návratu do vlasti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - e) správa ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu poisteného, ktorý poisteného ošetril po návrate z cesty a pobytu, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - f) správa ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu blízkej osoby o zdravotnom stave blízkej osoby, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - g) štatistické hlásenie o úmrtí blízkej osoby poisteného v prípade jej úmrtia, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - h) doklad preukazujúci vznik živelnej udalosti, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - i) potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania,
 - j) cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta cesty a pobytu do vlasti (v prípade dojednanej územnej platnosti poistenia Európa alebo svet) alebo do miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky (v prípade dojednanej územnej platnosti poistenia Slovenská republika),
 - k) doklad poskytovateľa služby o skladbe ceny objednanej služby,
 - l) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
4. Predloženie dokladov uvedených v bode 1, 2 a 3 tohto článku je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Časť I ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.
3. Nároky poisteného, poistníka alebo oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
4. Od ustanovení časť A, čl. 2–14 a čl. 16, časť B, čl. 1–7, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1-7, časť E, čl. 1-9, časť F, čl. 1-5, časť G, čl. 1-7, časť H, čl.1-4 týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchyliť.

5. Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **15.06.2014**.